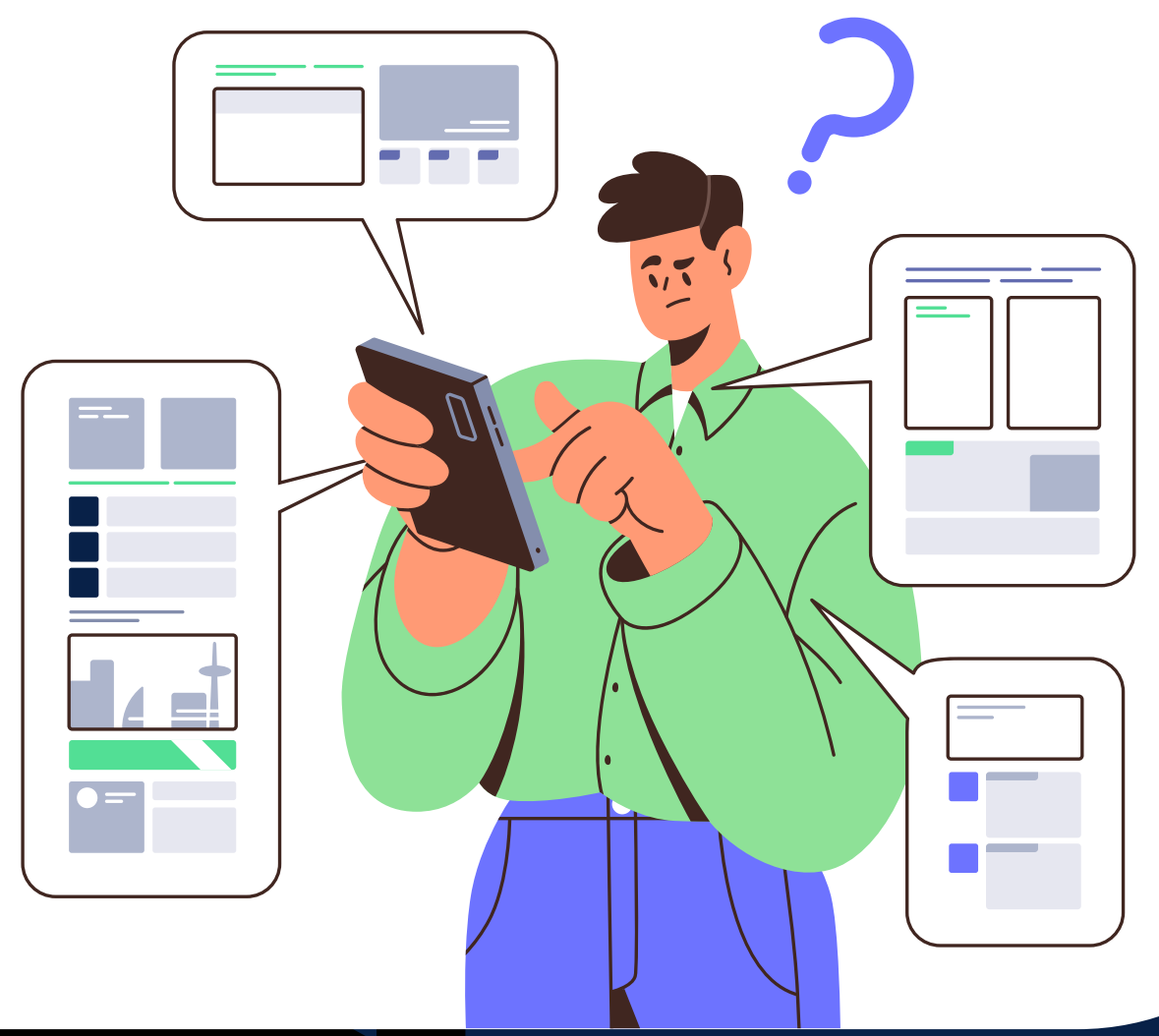




¿Necesitas asistencia legal?

En minu puedes hacer **consultas ilimitadas con abogados profesionales**, letrados mexicanos:



Generalistas



Familiares



Vivienda



Consumo



Fiscales



En una ventana de 8 horas diarias, **de 9:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes.**

Solicitar el asesoramiento es muy sencillo.
Solo debes seguir los siguientes pasos:



1. Ingresa a la **app**.
2. Da click en **bienestar** y elige **Asistencia Legal**.
3. **Llama desde tu app.**
*O llama directo de tu teléfono al centro de atención al **55 9063 3726**.
4. **Elige la opción 7 de Asistencia Legal** y espera a que uno de nuestros asesores atienda tu caso.



FAQs

¿Las consultas se realizan únicamente vía telefónica?

Sí, puedes resolver tus dudas a través de llamada telefónica únicamente.

¿Puedo compartir documentación para resolver dudas?

Todas las consultas son de manera verbal, por lo cual puedes describir a tu asesor tu consulta sobre algún documento o trámite, pero no podrás hacer envío de documentos.

¿La asistencia me puede servir para tratar temas penales?

La asesoría no contempla casos penales.

¿Mis familiares pueden hacer consultas a través de mi beneficio?

Únicamente el titular puede solicitar y recibir el asesoramiento.

¿Tienen un directorio de abogados para consultas o servicios presenciales?

No contamos con un directorio de servicios presenciales, sin embargo, nuestros asesores son profesionales altamente capacitados que resolverán puntualmente tus dudas.