

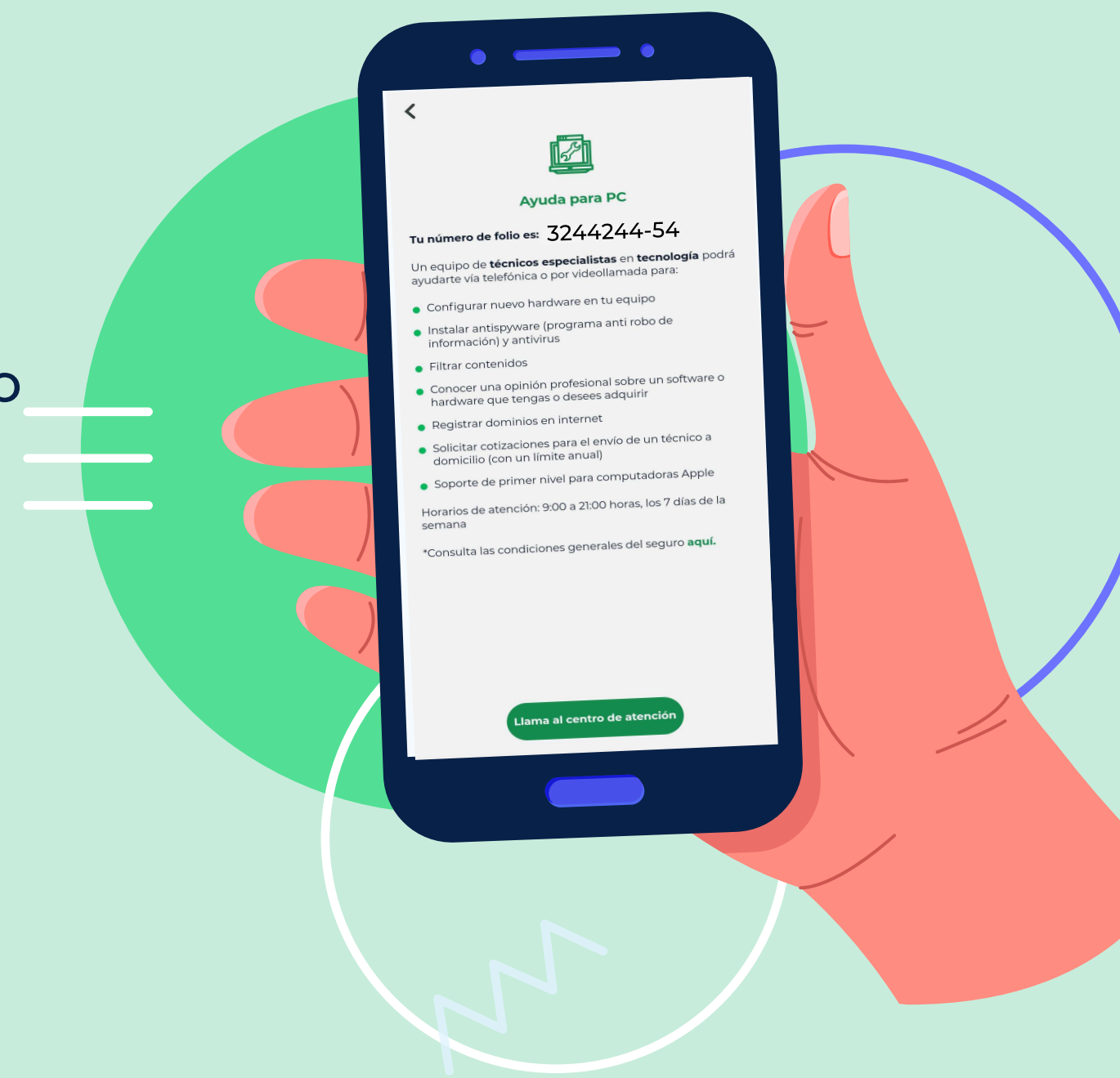
Si tienes problemas con tu equipo de cómputo y no sabes qué hacer, **tu beneficio de apoyo y asistencia tecnológica** te va a quitar de dudas y preocupaciones.

## Solicitar atención y ayuda para PC es muy sencillo

1. Ingresa a la app
2. Da click en bienestar y elige ayuda para PC
3. Llama desde tu app ( o llama directo de tu teléfono al centro de atención al 5590633726)
4. Elige la **opción 5** de asistencia técnica.

## Uno de nuestros asesores te atenderá de inmediato y podrá guiarte para:

- Configurar un nuevo hardware en tu equipo
- Instalación de programas y antivirus
- Filtrar contenidos
- Registrar dominios en internet



Además podrás conocer la opinión de nuestros profesionales sobre un software o hardware que desees adquirir y soporte de primer nivel para computadoras Apple.



## FAQs

### ¿La atención es vía remota?

Puede ser vía telefónica o por videollamada a través de Teams. En el caso de elegir asesoría a través de videollamada el asesor que te atiende te compartirá la liga para ingresar vía mensaje o correo electrónico.

### ¿En caso de que mi equipo requiera una atención más específica pueden ayudarme?

Podrás solicitar cotizaciones para el envío de un técnico a domicilio.

### ¿El beneficio incluye ayuda y soporte a tablets y otros dispositivos?

Sí. Podrás hacer consultas de cualquier tipo de dispositivo, ya sean tablets, celulares, computadoras portátiles o PC para apoyo primario.

### ¿Hay un límite de equipos por los que puedo pedir el asesoramiento?

No. El servicio es de emergencia y se brinda al momento que se solicita.

### ¿Qué pasa si mis familiares o beneficiarios no tienen mi número de folio para solicitar el servicio?

Pueden verificar que cuentas con este beneficio compartiendo tu nombre completo.

### ¿Mis familiares, beneficiarios o yo titular, puedo elegir el proveedor para los servicios funerarios?

Los servicios que se brindan son a través de nuestros proveedores.

### ¿Se pueden facturar los servicios solicitados?

Puedes solicitar la atención para los equipos que requieras. No hay límite de eventos.