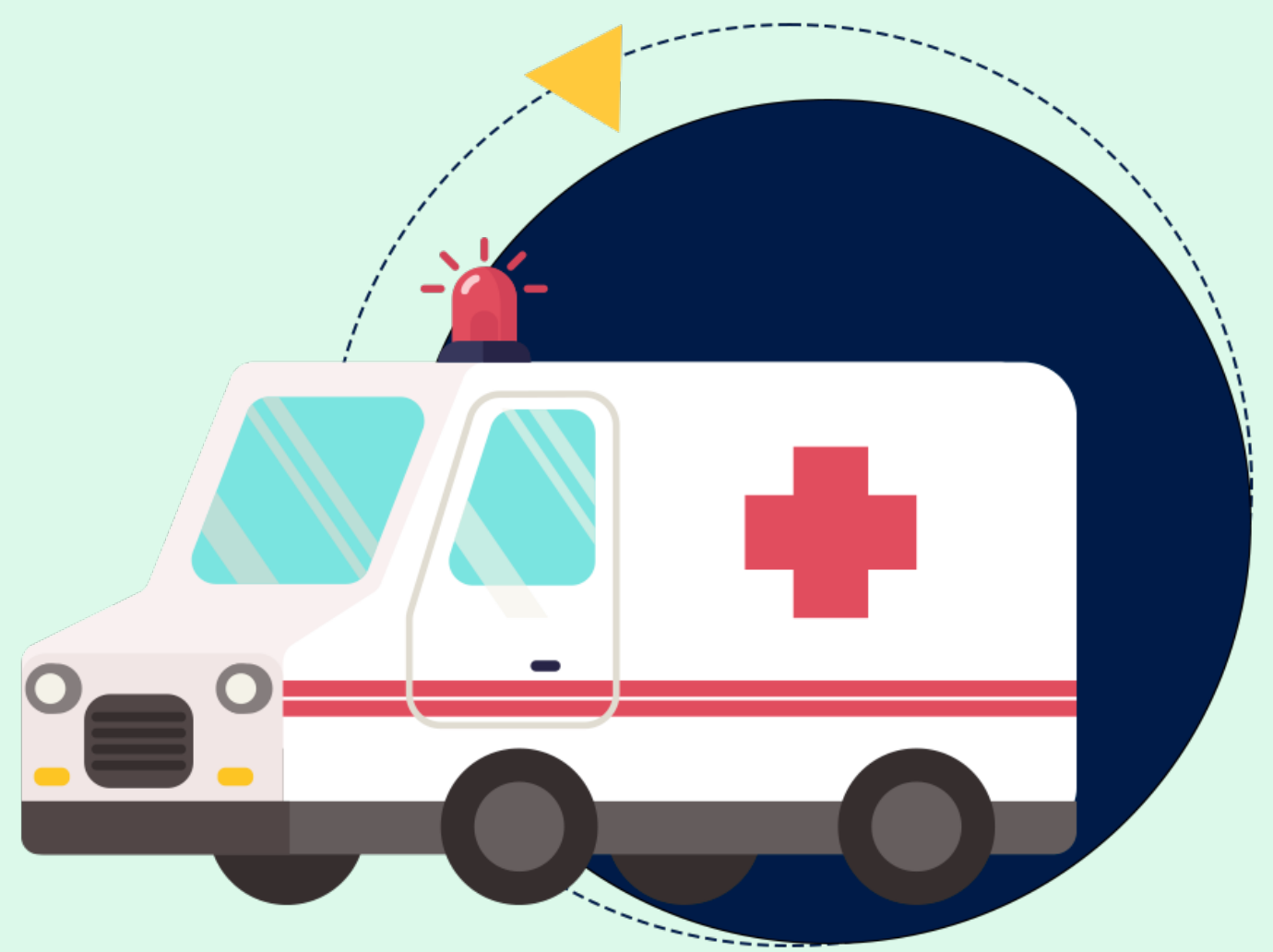


# ¿Tienes alguna emergencia médica por accidente o enfermedad grave y necesitas un traslado urgente?



## Acá te enseñamos paso a paso cómo solicitarlo

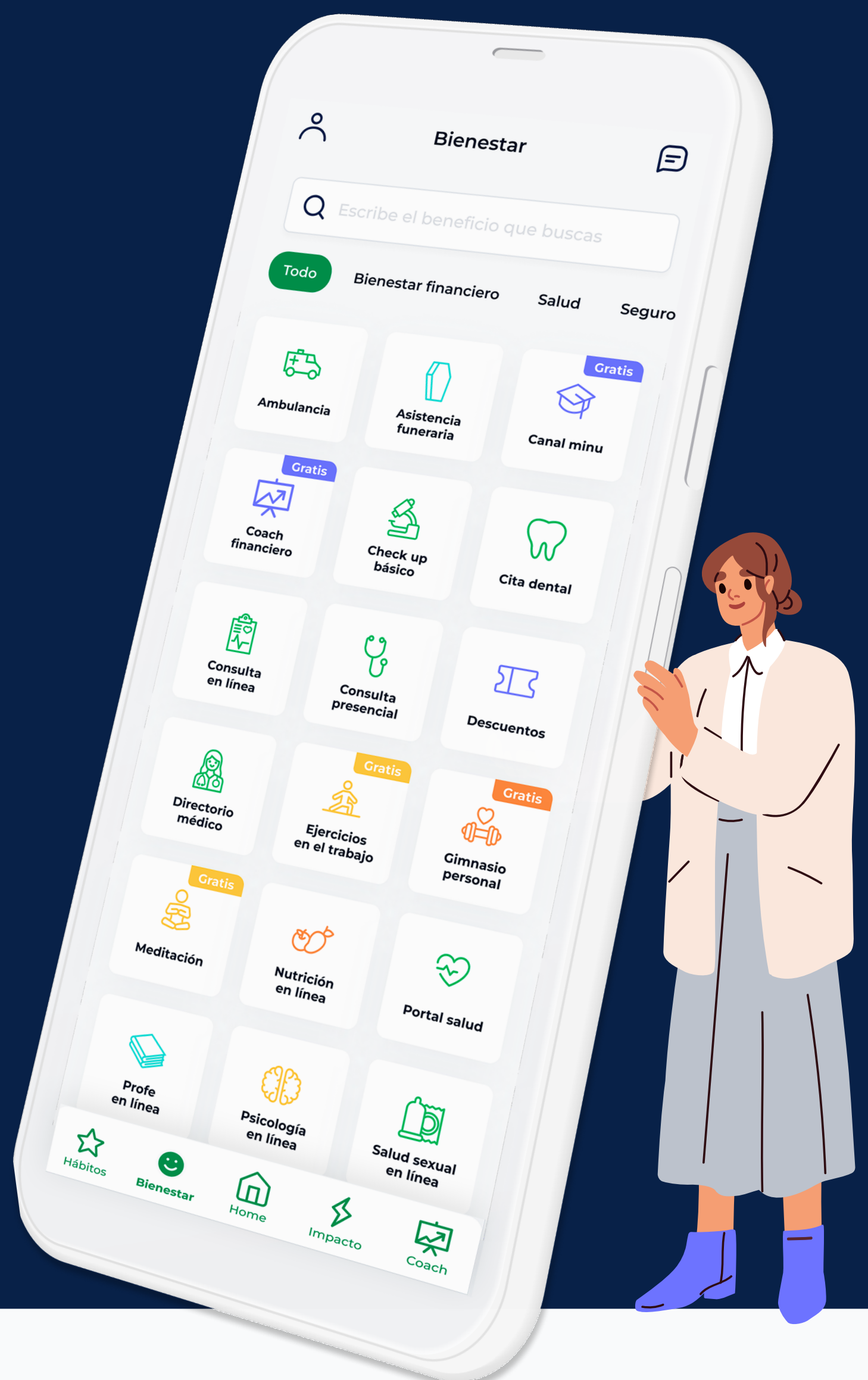
### Desde tu app

1. Ingresa a la app
2. Da click en bienestar y elige **Ambulancia**
3. Llama desde tu app

### \*O llama directo de tu teléfono al centro de atención al 5590633726

1. Elige la opción 1 para solicitar tu servicio de ambulancia
2. Comparte el número de folio y la ubicación a la cuál necesitas que llegue la ambulancia. Tienes un servicio gratuito al año

\* A partir de tu segundo servicio o servicio para algún familiar podrás solicitarla a precios preferenciales



## FAQs

### ¿Puedo solicitar más de un servicio de ambulancia al año?

Claro, puedes solicitar la cantidad que requieras. Tu primer servicio es gratuito y tus demás solicitudes serán a precios preferenciales.

### ¿Puedo solicitar este servicio para algún familiar o amigo?

Sí. Puedes solicitar una ambulancia para algún familiar o amigo a precios preferenciales.

### ¿Qué pasa si necesito el servicio para mi pero estoy incapacitado o inhabilitado para hacer la solicitud?

Si alguna persona puede ayudarte a hacer la solicitud a través del número de teléfono 5590633726. Si la persona que te auxilia no tiene tu número de folio sólo debe compartir tu nombre y número telefónico.

### ¿Puedo programar un traslado por ambulancia?

Por el momento no se pueden programar los traslados.

### ¿Cuál es el precio preferencial que tengo en las siguientes solicitudes de traslado en ambulancia?

El usuario titular deberá cubrir una cuota de \$300 MXN \*Precio sujeto a cambios